

特定非営利活動法人ワークスみらい高知

令和5年度 主な生産活動の内容及び平均月額賃金について

「ワークスみらい高知1」(研修センターみらい/移行B型多機能事業所)

◆就労継続B型

主な作業：箱折り・ラベル貼り・医療用シート封入ほか

平均月額賃金：31,067円

「ワークスみらい高知2.3」(m's factory・sweets factory・STRAWBERRY FIELDS)

◆就労継続A型

主な作業：接客・電話対応・弁当うどんの製造・厨房補助・配達補助・清掃ほか

平均月額賃金：119,894円

◆就労継続B型

主な作業：接客・電話対応・弁当うどんの製造・厨房補助・配達補助・清掃ほか

平均月額賃金：60,275円

「ワークスみらい高知4」(甘味茶寮さくらさく。)

◆就労継続A型

主な作業：接客・厨房補助・清掃ほか

平均月額賃金：121,557円

◆就労継続B型

主な作業：接客・厨房補助・清掃ほか

平均月額賃金：46,763円

「ワークスみらい高知6」(ひだまり小路土佐茶カフェ)

◆就労継続A型

主な作業：接客・厨房補助・清掃ほか

平均月額賃金：112,495円

◆就労継続B型

主な作業：接客・厨房補助・清掃ほか

平均月額賃金：42,779円

令和6年度から、前年度の平均工賃月額の算定方法について、以下のとおり見直し。前年度までの除外要件はなし。

- ① 前年度における工賃支払総額を算出
- ② 前年度における開所日1日当たりの平均利用者数を算出（前年度の延べ利用者数÷前年度の年間開所日数）
- ③ 前年度における工賃支払総額（①）÷前年度における開所日1日当たりの平均利用者数
（②）÷12月により、1人当たり平均工賃月額を算出

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

事業所名	ワークスマらい高知2・3 (m's factory、sweets factory、STRAWBERRY FIELDS)
住所	高知市神田1408-12
電話番号	088-854-3327

事業所番号	3910100290
管理者名	野田 光一
対象年度	2023年度

(I) 労働時間		80 点
①1日の平均労働時間が7時間以上		
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満	○	
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満		
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満		
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満		
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満		
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満		
⑧1日の平均労働時間が2時間未満		
①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点		

(II) 生産活動		60 点
①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者を支払う賞金の総額以上	○	
②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者支払う賞金の総額以上		
③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者支払う賞金の総額以上		
④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者支払う賞金の総額以上		
⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者支払う賞金の総額未満		
⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者支払う賞金の総額未満		
①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤-10点 ⑥-20点		

(III) 多様な働き方 (※)		5 点
①免許・資格取得、検定の受検動奨に関する制度		
就業規則等で定めている		
②利用者を職員として登用する制度		
就業規則等で定めている		
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律		
就業規則等で定めている		
④フレックスタイム制に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑤短時間勤務に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑥時差出勤制度に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度		
就業規則等で定めている	○	
⑧傷病休暇等の取得に関する事項		
就業規則等で定めている	○	
小計(注1)		3 点
※) 8項目の合計点に応じた点数 (注1) 5以上:15点、4~3:5点、2点以下:0点		

(IV) 支援力向上 (※)		0 点
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会		
参加した職員が1人以上参加している	○	
②研修、学会等又は学会誌等において発表		
1回以上の場合		
③視察・実習の実施又は受け入れ		
いずれか一方のみの取組を行っている		
④販路拡大の商談会等への参加		
1回以上の場合		
⑤職員の人事評価制度		
人事評価結果に基づき定期昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している		
⑥ピアサポーターの配置		
ピアサポーターを職員として配置している		
⑦第三者評価		
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。		
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等		
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている	○	
小計(注2)		2 点
※) 8項目の合計点に応じた点数 (注2) 5以上:15点、4~3:5点、2点以下:0点		

(V) 地域連携活動		○	10 点
地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している			
1事例以上ある場合:10点			

(VI) 経営改善計画		○	0 点
経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。			
期限内に提出していない場合:-50点			

(VII) 利用者の知識・能力向上		○	10 点
前年度において、就労継続支援A型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。			
1事例以上ある場合:10点			

項目	点数
労働時間	5点 20点 30点 40点 55点 65点 80点 90点
生産活動	-20点 -10点 20点 40点 50点 60点
多様な働き方	0点 5点 15点
支援力向上	0点 5点 15点
地域連携活動	0点 10点
経営改善計画	0点 -50点
利用者の知識・能力向上	0点 10点



合計	165 点 / 200点
----	-----------------

就労継続支援A型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	ワークスマらい高知2.3
住所	主：高知市神田1408-12 従：神田1130-6
電話番号	従：088-803-6301

事業所番号	3910100290
管理者名	野田 光一
対象年度	2023年度

地域連携活動の概要

<活動内容>	<活動の様子>
<p>活動場所：高知県内外 実施日程：現在も活動中 実施した生産活動： ギフト・土産物商品として、高知県内外の物産店、道の駅、量販を中心に商談し、販路拡大をおこなった。</p>	<p>●こうちのどらやき 3個入り</p> 
<p><目的> 食材に高知県 四万十市・四万十町で収穫された四万十栗、四万十町・本山町あたりで収穫された万次郎かぼちゃ、室戸市で収穫された西山金時芋を使用。 高知県産の物にこだわって作られた商品で、地元の企業と連携して地域の活性化、収入増に繋げていく。また地域と繋がりを持つ事で、利用者の社会参加に対する意欲の向上にも繋がると考えている。</p>	<p>●こうちのどらやき 6個入り</p> 
<p><成果> 販売先の拡大の為に製造数増。 課題点 ①夏場（6月～8月）の販売の見直し（陳列量・告知） ②販路の拡大（量販）商品の販促・販売方法の提案 ③製造数増に伴う利用者の作業能力向上 ④商品の品質維持</p>	

連携先の企業等の意見または評価

生地がしっとりしていて、パサつきが全くなく、それでいて甘すぎず、高齢者も子どもとても食べやすいです。パッケージもかわいらしくお土産用としても購入させていただきました。ぜひ新商品も販売していただきたいです。

高知産の四万十栗、万次郎かぼちゃ、西山金時芋、地元の食材を使用している人気商品です。県内外のお土産商品としてもこうちのどらやき商品の販売数は増加しており実績として結果を残してくれています。他社とは異なったオリジナリティがさらなる魅力に繋がっていると感じています。

連携先企業名	物産館サンリバー四万十	連携先企業担当者名	渡辺様・購入者様
--------	-------------	-----------	----------

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ワークスマらい高知2.3	事業所番号	3910100290
住所	主：高知市神田1408-12 従：神田1130-6	管理者名	野田 光一
電話番号	従：088-803-6301	対象年度	2023年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容> 活動場所：高知市内 実施日程：現在も活動中 実施した生産活動：弁当製造配達販売</p>	<p><活動の様子></p> 
<p><目的> 高知市内を中心に弁当製造販売事業の実施と共に、 配達を通しコミュニケーション能力の向上 接客技術習得・獲得を目指す。</p>	
<p><成果> 臨機応変な対応が必要である為、継続して支援していく</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>いつも丁寧な有難うございます。 毎日時間に追われて大変だと思っておりますが、これからもおいしいお弁当を楽しみにしています。 本当は毎日食べたいくらいです。エネルギーチャージして仕事を頑張れます。</p>	
<p>連携先企業（担当者）</p>	<p>高知市内・F株式会社様他</p>

利用者からの意見・評価

<p>人と話すことが好きで自分にあっている仕事だと思う 楽しくてやりがいがある 柔軟に対応できるようになった 次につながるような(注文がいただけるような)会話をしようと思えるようになった</p>
--

就労継続支援 A 型事業所におけるスコア表 (全体)

事業所名	ワークスマらい高知4
住 所	高知市大原町109
電話番号	855-6655

事業所番号	3910150568
管理者名	永吉 智子
対象年度	2023年度

(I) 労働時間		80 点
①1日の平均労働時間が7時間以上		
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満	○	
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満		
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満		
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満		
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満		
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満		
⑧1日の平均労働時間が2時間未満		
①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点		点

(II) 生産活動		60 点
①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上	○	
②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		
⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		
①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤-10点 ⑥-20点		点

(III) 多様な働き方 (※)		5 点
①免許・資格取得、検定の受検履歴に関する制度		
就業規則等で定めている		
②利用者を職員として登用する制度		
就業規則等で定めている		
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律		
就業規則等で定めている		
④フレックスタイム制に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑤短時間勤務に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑥時差出勤制度に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度		
就業規則等で定めている	○	
⑧傷病休暇等の取得に関する事項		
就業規則等で定めている	○	
小計 (注1)		3 点
※) 8項目の合計点に応じた点数 (注1) 5以上:15点、4~3:5点、2点以下:0点		

(IV) 支援力向上 (※)		0 点
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会		
参加した職員が1人以上参加している	○	
②研修、学会等又は学会誌等において発表		
1回以上の場合		
③視察・実習の実施又は受け入れ		
いずれか一方のみの取組を行っている		
④販路拡大の商談会等への参加		
1回以上の場合		
⑤職員の人事評価制度		
人事評価結果に基づき定期に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している		
⑥ピアサポーターの配置		
ピアサポーターを職員として配置している		
⑦第三者評価		
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。		
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等		
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている	○	
小計 (注2)		2 点
※) 8項目の合計点に応じた点数 (注2) 5以上:15点、4~3:5点、2点以下:0点		

(V) 地域連携活動		10 点
地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	○	
1事例以上ある場合:10点		

(VI) 経営改善計画		0 点
経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。	○	
期限内に提出していない場合:-50点		

(VII) 利用者の知識・能力向上		10 点
前年度において、就労継続支援 A 型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。	○	
1事例以上ある場合:10点		


項目	点数
労働時間	5点 20点 30点 40点 55点 65点 80点 90点
生産活動	-20点 -10点 20点 40点 50点 60点
多様な働き方	0点 5点 15点
支援力向上	0点 5点 15点
地域連携活動	0点 10点
経営改善計画	0点 -50点
利用者の知識・能力向上	0点 10点

合計	165 点 / 200点
----	-----------------

就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	ワークスみらい高知4	事業所番号	3910150568
住 所	高知市大原町109	管理者名	永吉智子
電話番号	855-6655	対象年度	2023年度

地域連携活動の概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所：高知県内 高知市帯屋町商店街・土曜夜市に出店 ワークスみらい高知6と合同で高知市帯屋町のアーケード内で実施されている土曜夜市に参加、出店。 わらび餅やかき氷等を販売、提供。</p>	<p><活動の様子></p> 
<p><目的></p> <p>新規顧客獲得・生産活動収入の増加・地域との接点、交流 地域での出店において当店のメニューを販売、提供することで 当事業所の存在を知っていただき、新規顧客獲得・生産活動収入の増加に繋げる。 また地域との接点をつくり、事業所に来店していただくことで 今以上に地域との交流の場を広げる。</p>	
<p><成果></p> <p>新規顧客獲得 事業所来店に繋がった 地域の方々と交流する機会が生まれた。</p>	

連携先の企業等の意見または評価


さくらさく。さんのわらび餅が帯屋町で購入できることから
毎年多くのお客様が楽しみにしていらっしゃいます。
テイクアウトのお弁当なども販売していただけると嬉しいというお声もありました。

連携先企業名	帯屋町商店街	連携先企業担当者名	商店街の方
--------	--------	-----------	-------

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ワークスみらい高知4	事業所番号	3910150568
住所	高知市大原町109	管理者名	永吉智子
電話番号	855-6655	対象年度	2023年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所：高知県内 高知市帯屋町商店街・土曜夜市に出店 ワークスみらい高知6と合同で高知市帯屋町のアーケード内で実施されている土曜夜市に参加、出店。 わらび餅やかき氷等を販売、提供。</p>	<p><活動の様子></p> 
<p><目的></p> <p>地域社会と関係する環境提供により社会参加への意欲向上。 接客や地域の皆様との交流を通してコミュニケーション能力の向上、さらなる接客技術向上を図る。</p>	
<p><成果></p> <p>日々事業所でおこなっているの接客マナーや技術を実際の現場で活かすことができました。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>さくさく。さんのわらび餅が帯屋町で購入できることから 毎年多くのお客様が楽しみにしていらっしゃいます。 テイクアウトのお弁当なども販売していただくと嬉しいというお声もありました。</p>	
連携先企業（担当者）	帯屋町商店街の方

利用者からの意見・評価

<p>お客さんが多くて忙しかったがやりがいがあった。 また機会があれば参加したい。</p>

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

事業所名	ワークスマらい高知6
住 所	高知市帯屋町2丁目1-31
電話番号	855-7753

事業所番号	3910150980
管理者名	山崎 朝
対象年度	2023年度

(I) 労働時間		65 点
①1日の平均労働時間が7時間以上		
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満		
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満	○	
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満		
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満		
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満		
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満		
⑧1日の平均労働時間が2時間未満		
①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点		

(II) 生産活動		60 点
①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上	○	
②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者へ支払う賞金の総額以上		
③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者へ支払う賞金の総額以上		
④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者へ支払う賞金の総額以上		
⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者へ支払う賞金の総額未満		
⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者へ支払う賞金の総額未満		
①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤-10点 ⑥-20点		

(III) 多様な働き方（※）		5 点
①免許・資格取得、検定の受検奨励に関する制度		
就業規則等で定めている		
②利用者を職員として登用する制度		
就業規則等で定めている		
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律		
就業規則等で定めている		
④フレックスタイム制に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑤短時間勤務に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑥時差出勤制度に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度		
就業規則等で定めている	○	
⑧傷病休暇等の取得に関する事項		
就業規則等で定めている	○	
小計（注1）		3 点
（※）8項目の合計点に応じた点数 （注1）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点		

(IV) 支援力向上（※）		0 点
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会		
参加した職員が1人以上参加している	○	
②研修、学会等又は学会誌等において発表		
1回以上の場合		
③視察・実習の実施又は受け入れ		
いずれか一方のみの取組を行っている		
④販路拡大の商談会等への参加		
1回以上の場合		
⑤職員の人事評価制度		
人事評価結果に基づき定期に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している		
⑥ピアサポーターの配置		
ピアサポーターを職員として配置している		
⑦第三者評価		
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。		
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等		
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている	○	
小計（注2）		2 点
（※）8項目の合計点に応じた点数 （注2）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点		

(V) 地域連携活動		○	10 点
地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している			
1事例以上ある場合：10点			

(VI) 経営改善計画		○	0 点
経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。			
期限内に提出していない場合：-50点			

(VII) 利用者の知識・能力向上		○	10 点
前年度において、就労継続支援A型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。			
1事例以上ある場合：10点			



項目	点数	5点	20点	30点	40点	55点	65点	80点	90点
労働時間	5点	20点	30点	40点	55点	65点	80点	90点	
生産活動	-20点	-10点	20点	40点	50点	60点			
多様な働き方	0点	5点	15点						
支援力向上	0点	5点	15点						
地域連携活動	0点	10点							
経営改善計画	0点	-50点							
利用者の知識・能力向上	0点	10点							

合計	150	点	/ 200点
----	-----	---	--------

就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	ワークスマらい高知6	事業所番号	3910150980
住 所	高知市帯屋町2丁目1-31	管理者名	山崎 朝
電話番号	855-7753	対象年度	2023年度

地域連携活動の概要

<p><活動内容></p> <p>高知県内の小学校出張茶席・セミナー実施 高知県内の公民館出張茶席 土曜夜市出店 社交ダンスお茶セミナー</p>	<p><活動の様子></p> 
<p><目的></p> <p>土佐茶セミナーや養成講座、地域での出張カフェ等で土佐茶の茶葉を使ったデザートや地元の食材を使用した当事業所のメニューを提供させていただくことで、土佐茶の普及促進、生産活動収入の増加に繋げる。土佐茶カフェを知っていただくことで新規顧客獲得に繋げる。</p>	
<p><成果></p> <p>新規顧客獲得 口コミでセミナーの依頼が増加 土佐茶や和紅茶に関心を持たれたお客様の来店が見られた</p>	

連携先の企業等の意見または評価



土佐茶についてくわしく児童に説明していただき興味深く聞いていました。
実際に土佐茶を飲んでそのおいしさを感じることができ良い経験になりました。
渋みや苦さを感じることでお茶の味を知ることができたと思います。
帯屋町にあるお店にも行ってみたいと思います。

連携先企業名	高知県内の小学校	連携先企業担当者名	教職員の皆様
--------	----------	-----------	--------

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ワークスマらい高知6	事業所番号	3910150980
住 所	高知市帯屋町2丁目1-31	管理者名	山崎 朝
電話番号	855-7753	対象年度	2023年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>高知県内の小学校出張茶席・セミナー実施 高知県内の公民館出張茶席 土曜夜市出店 社交ダンスお茶セミナー</p>	<p><活動の様子></p>  
<p><目的></p> <p>利用者の接客対応技術の向上・コミュニケーション能力向上 セミナーや茶席での接客対応、地域の方との交流を通して、コミュニケーション能力など社会生活を送る上で必要な能力を高める。 セミナーに参加し土佐茶の知識を増やし、店舗での接客対応時に活かす。</p>	
<p><成果></p> <p>事業所内で必要とされる土佐茶の知識増に繋がった その場に応じた対応がスムーズにできた</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

セミナーの内容に子どもの満足度も非常に高いように感じた。
セミナーに向けての準備も十分であり今後も協力してほしい。

連携先企業（担当者）

高知県内の小学校教職員の皆様

利用者からの意見・評価

作業する場所が事業所より狭かったが対応できた。
臨機応変に対応できるようになったと思った。
店以外の接客対応はいろいろと勉強になることがあった。