

就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	ワークスみらい高知2.3
住 所	主：高知市神田1408-12 従：神田1130-6
電話番号	従：088-803-6301

事業所番号	3910100290
管理者名	野田 光一
対象年度	2024年度

地域連携活動の概要

<活動内容>

活動場所：高知県内外 実施日程：現在も活動中

実施した生産活動：ギフト・土産物商品として、高知県内外の物産店、ギフトパンフレットへ掲載

県内の道の駅、量販への販路拡大の継続と県外商社・

道の駅への新規取引先への販促の実施、県外企業との商談会への参加

<目的>

食材に高知県 四万十市・四万十町で収穫された四万十栗、

四万十町・本山町あたりで収穫された万次郎かぼちゃ、

室戸市で収穫された西山金時芋を使用。

高知県産の物にこだわって作られた商品で、地元の企業と

連携して地域の活性化、収入増に繋げていく。また地域と繋がりを

持つ事で、利用者の社会参加に対する意欲の向上にも繋がる

と考えている。作業工程も豊富で、色々な工程に携わる事で、

必要な知識の習得や1人1人の作業能力をさらに

向上していくことを目的としている。

<成果>

販売先の拡大の為に製造数増。

課題点

①夏場（6月～8月）の販売の見直し（陳列量・告知）

②販路の拡大（量販）商品の販促・販売方法の提案

③製造数増に伴う利用者の作業能力向上

④商品の品質維持

⑤季節の催事等（特に繁忙期）への販促

<活動の様子>

●こうちのどらやき 3 個入り



●こうちのどらやき 6 個入り



連携先の企業等の意見または評価

生地がしっとりしていて、パサつきが全くなく、それでいて甘すぎず、高齢者も子どもとても食べやすいです。パッケージもかわいらしくお土産用としても購入させていただきました。

新商品も販売していただきたいという希望に対して、3個入形態に変えていただき、販売数がさらに増えました。

又2025年4月～：連続テレビ やなせたかしのあんぱんに伴う商品も販売予定と聞きました。期待しております。

連携先企業名	物産館サンリバー四万十様ほか	連携先企業担当者名	渡辺様・購入者様
--------	----------------	-----------	----------

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ワークスみらい高知2.3	事業所番号	3910100290
住 所	主：高知市神田1408-12 従：神田1130-6	管理者名	野田 光一
電話番号	従：088-803-6301	対象年度	2024年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> 活動場所：高知市内 実施日程：現在も活動中 実施した生産活動：弁当製造配達販売	<活動の様子> 
<目的> 高知市内を中心に弁当製造販売事業の実施と共に、配達を通しコミュニケーション能力の向上 接客技術習得・獲得を目指す。	
<成果> 臨機応変な対応が必要である為、継続して支援していく	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

・ m'sさんは新メニューが出たらまちがいなく美味しいので安心して注文できる。 ・ メニューが減ったのがちょっと残念。 ・ 値上げせずにしてくれるのはありがたい。 ・ 時間通りに来てくれるので助かっています。	
連携先企業（担当者）	高知市内・Y店様・M店様

利用者からの意見・評価

・ お客さんに信用してもらっているのが分かるのでうれしい。 ・ 会話が苦手だったがだんだん話せるようになってきた。 ・ 配達の出発の時間や終わる時間がほぼ一緒なので気持ち的に焦る事が無くなった。

就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	ワークスみらい高知4
住 所	高知市大原町109
電話番号	855-6655

事業所番号	3910150568
管理者名	永吉智子
対象年度	2024年度

地域連携活動の概要

<活動内容>

活動場所：高知県内
高知市帯屋町商店街・土曜夜市に出店
ワークスみらい高知6と合同で高知市帯屋町の
アーケード内で実施されている土曜夜市に参加、出店。
わらび餅やかき氷等を販売、提供。

<活動の様子>



<目的>

新規顧客獲得・地域との接点、交流
地域での出店において当店のメニューを販売、提供することで当事業所の存在を知っていただき地域との接点をつくり、事業所に来店していただくことで今以上に地域との交流の場を広げていく。地域社会と関係する環境提供により社会参加への意欲向上となり、接客や地域の皆様との交流を通してコミュニケーション能力の向上を図り社会生活に必要な能力を高め、店舗での接客対応時等に活かす。

<成果>

新規顧客獲得
コミュニケーション能力の向上

連携先の企業等の意見または評価

さくらさく。さんのわらび餅のファンは大変多く、非常に美味しいと評判です。
販売用の容器を気軽に持ち運べて食べやすく工夫されており、接客についても
暑い中 皆さんの笑顔での対応がすごくよかったです。また来年もよろしくお願いいたします。

連携先企業名	帯屋町商店街	連携先企業担当者名	商店街の方
--------	--------	-----------	-------

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ワークスみらい高知4	事業所番号	3910150568
住 所	高知市大原町109	管理者名	永吉智子
電話番号	855-6655	対象年度	2024年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要	
<活動内容> 活動場所：高知県内 高知市帯屋町商店街・土曜夜市に出店 ワークスみらい高知6と合同で高知市帯屋町の アーケード内で実施されている土曜夜市に参加、出店。 わらび餅やかき氷等を販売、提供。 <目的> 地域社会と関係する環境提供により社会参加への意欲向上。 接客や地域の皆様との交流を通してコミュニケーション能力の向上、 さらなる接客技術向上を図る。 <成果> 日々事業所でおこなっている接客マナーや技術を実際の現場で 活かすことができた。	<活動の様子> 

連携先の企業や事業所等の意見または評価	
さくらさく。さんのわらび餅のファンは大変多く、非常に美味しいと評判です。 販売用の容器を気軽に持ち運べて食べやすく工夫されており、接客についても 暑い中 皆さんの笑顔での対応がすごくよかったです。また来年もよろしくお願いいたします。	
連携先企業（担当者）	帯屋町商店街の方

利用者からの意見・評価
○ 昨年も参加したが、今年は慣れたのかもしれないが、忙しさをあまり感じなかった。 ○ 忙しかったが、楽しかった。来年も声が掛かったらいいと思う。 ○ お客様とのやり取りでちょっと、戸惑ったがいつもと雰囲気違って楽しかった。 ○ 接客をしたことが無かったので、お金のやり取りに不安があったが何とかやれた。沢山売れて、忙しかった。 ○ 販売をすることが初めてで、お客様もいっぱい来てお金のやり取りが大変だった。他の利用者に頼みづらかった。（初対面の利用者さんだったから） 沢山売れたので良かった。

就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	ワークスみらい高知6	事業所番号	3910150980
住 所	高知市帯屋町2丁目1-31	管理者名	山崎 朝
電話番号	855-7753	対象年度	2024年度

地域連携活動の概要

<活動内容>

高知県内の小学校出張茶席・セミナー実施
高知県内の公民館出張茶席
土曜夜市出店
社交ダンスお茶セミナー

<活動の様子>



<目的>

土佐茶セミナーや養成講座、地域での出張カフェ等で土佐茶の茶葉を使ったデザートや地元の食材を使用した当事業所のメニューを提供させていただくことで、土佐茶の普及促進、生産活動収入の増加に繋げる。
土佐茶カフェを知っていただくことで新規顧客獲得に繋げる。

<成果>

新規顧客獲得
口コミでセミナーの依頼が増加
土佐茶や和紅茶に関心を持たれたお客様の来店が見られた

連携先の企業等の意見または評価

セミナーを開いてくださりありがとうございました。
専用の茶器を用意していただき、子供たちも普段できない体験ができ、
土佐茶のおいしさにふれることができたと思います。

連携先企業名	高知県内の小学校・特別支援学校	連携先企業担当者名	教職員の皆様
--------	-----------------	-----------	--------

就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ワークスみらい高知6
住 所	高知市帯屋町2丁目1-31
電話番号	855-7753

事業所番号	3910150980
管理者名	山崎 朝
対象年度	2024年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容>

高知県内の小学校出張茶席・セミナー実施

高知県内の公民館出張茶席

土曜夜市出店

社交ダンスお茶セミナー

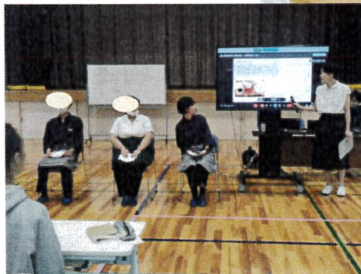
<目的>

利用者の接客対応技術の向上・コミュニケーション能力向上
セミナーや茶席での接客対応、地域の方との交流を通して、コミュニケーション能力など社会生活を送る上で必要な能力を高める。
セミナーに参加し土佐茶の知識を増やし、店舗での接客対応時に活かす。

<成果>

事業所内で必要とされる土佐茶の知識増に繋がった
その場に応じた対応がスムーズにできた

<活動の様子>



連携先の企業や事業所等の意見または評価

利用されているおふたりの接客姿を見させていただき、生徒の質問にも答えていただきありがとうございました。生徒達も進路を考える良い機会になったことと思います。

私は人と話すことが苦手ですが喫茶店が好きで、卒業後は喫茶店で働きたいと思っていました。人に対して自信がなかったけど、質問してみても話を聞いて、苦手なことがあってもがんばってみようと思いました。お兄さんに教えてもらって自分で入れたお茶はとてもおいしかったです。

連携先企業（担当者）

セミナー参加の皆様

利用者からの意見・評価

お茶を淹れるセミナーは慣れてきたが人前で話すことは初めてなので緊張して手も震えていた。質疑応答で質問された時は頭がまっしろになった。生徒さんの接客をみせてもらった時はすごくスムーズにできていると思った。話しをするセミナーは緊張する、苦手です。

経験があったのでそんなに緊張はしなかった。大きな声で話すこともできた。生徒さんの接客をみせてもらってすごく出来ていると思った。自分もアビリンピックの参加の経験があるが、PCだったので接客をするのは大変だろうなと思った。次にこんな機会があればまたやってみたい。