

特定非営利活動法人ワークスみらい高知

令和6年度 主な生産活動の内容及び平均月額賃金について

「ワークスみらい高知1」(研修センターみらい/移行B型多機能事業所)

◆就労継続B型

主な作業：箱折り・ラベル貼り・医療用シート封入ほか

平均月額賃金：30,470円

「ワークスみらい高知2.3」(m's factory・sweets factory・STRAWBERRY FIELDS)

◆就労継続A型

主な作業：接客・電話対応・弁当うどんの製造・厨房補助・配達補助・清掃ほか

平均月額賃金：171,565円

◆就労継続B型

主な作業：接客・弁当うどんの製造・厨房補助・配達補助・清掃ほか

平均月額賃金：62,273円

「ワークスみらい高知4」(甘味茶寮さくらさく。)

◆就労継続A型

主な作業：接客・厨房補助・清掃ほか

平均月額賃金：142,487円

◆就労継続B型

主な作業：接客・厨房補助・清掃ほか

平均月額賃金：45,079円

「ワークスみらい高知6」(ひだまり小路土佐茶カフェ)

◆就労継続A型

主な作業：接客・厨房補助・清掃ほか

平均月額賃金：130,724円

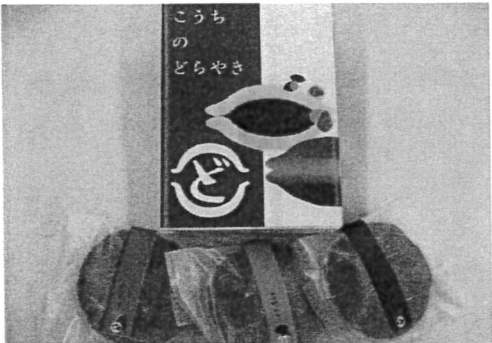
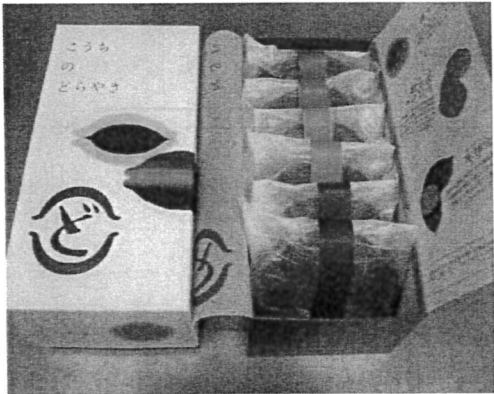
◆就労継続B型

主な作業：接客・厨房補助・清掃ほか

平均月額賃金：43,203円

就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	ワークスみらい高知2.3	事業所番号	3910100290
住 所	主：高知市神田1408-12 従：神田1130-6	管理者名	野田 光一
電話番号	従：088-803-6301	対象年度	2024年度

地域連携活動の概要	
<活動内容> 活動場所：高知県内外 実施日程：現在も活動中 実施した生産活動：ギフト・土産物商品として、高知県内外の物産店、ギフトパンフレットへ掲載 県内の道の駅、量販への販路拡大の継続と県外商社・道の駅への新規取引先への販促の実施、県外企業との商談会への参加	<活動の様子> ●こうちのどらやき 3 個入り 
<目的> 食材に高知県 四万十市・四万十町で収穫された四万十栗、四万十町・本山町あたりで収穫された万次郎かぼちゃ、室戸市で収穫された西山金時芋を使用。 高知県産の物にこだわって作られた商品で、地元の企業と連携して地域の活性化、収入増に繋げていく。また地域と繋がりを持つ事で、利用者の社会参加に対する意欲の向上にも繋がると考えている。作業工程も豊富で、色々な工程に携わる事で、必要な知識の習得や1人1人の作業能力をさらに向上していくことを目的としている。	●こうちのどらやき 6 個入り 
<成果> 販売先の拡大の為に製造数増。 課題点 ①夏場（6月～8月）の販売の見直し（陳列量・告知） ②販路の拡大（量販）商品の販促・販売方法の提案 ③製造数増に伴う利用者の作業能力向上 ④商品の品質維持 ⑤季節の催事等（特に繁忙期）への販促	

連携先の企業等の意見または評価			
生地がしっとりしていて、パサつきが全くなく、それでいて甘すぎず、高齢者も子どもとても食べやすいです。パッケージもかわいらしくお土産用としても購入させていただきました。 新商品も販売していただきたいという希望に対して、3個入形態に変えていただき、販売数がさらに増えました。 又2025年4月～：連続テレビ やなせたかしのあんぱんに伴う商品も販売予定と聞きました。期待しております。			
連携先企業名	物産館サンリバー四万十様ほか	連携先企業担当者名	渡辺様・購入者様

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ワークスみらい高知2.3	事業所番号	3910100290
住 所	主：高知市神田1408-12 従：神田1130-6	管理者名	野田 光一
電話番号	従：088-803-6301	対象年度	2024年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> 活動場所：高知市内 実施日程：現在も活動中 実施した生産活動：弁当製造配達販売	<活動の様子> 
<目的> 高知市内を中心に弁当製造販売事業の実施と共に、配達を通しコミュニケーション能力の向上接客技術習得・獲得を目指す。	
<成果> 臨機応変な対応が必要である為、継続して支援していく	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

・ m'sさんは新メニューが出たらまちがいなく美味しいので安心して注文できる。 ・ メニューが減ったのがちょっと残念。 ・ 値上げせずにいてくれるのはありがたい。 ・ 時間通りに来てくれるので助かってます。	
連携先企業（担当者）	高知市内・Y店様・M店様

利用者からの意見・評価

・ お客さんに信用してもらっているのが分かるのでうれしい。 ・ 会話が苦手だったがだんだん話せるようになってきた。 ・ 配達の出発の時間や終わる時間がほぼ一緒なので気持ち的に焦る事が無くなった。

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

事業所名	ワークスみらい高知2・3 (m's factory、sweets factory、STRAWBERRY FIELDS)
住 所	主：高知市神田1408-12 従：神田1130-6
電話番号	主：088-854-3327

事業所番号	3910100290
管理者名	野田 光一
対象年度	2024年度

(Ⅰ) 労働時間		
①1日の平均労働時間が7時間以上		80 点
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満	○	
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満		
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満		
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満		
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満		
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満		
⑧1日の平均労働時間が2時間未満		
①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点		

(Ⅱ) 生産活動		
①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賃金の総額以上	○	60 点
②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賃金の総額以上		
③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う賃金の総額以上		
④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う賃金の総額以上		
⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賃金の総額未満		
⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賃金の総額未満		
①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤10点 ⑥0点		

(Ⅲ) 多様な働き方（※）		
①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度		5 点
就業規則等で定めている		
②利用者を職員として登用する制度		
就業規則等で定めている		
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律		
就業規則等で定めている		
④フレックスタイム制に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑤短時間勤務に係る労働条件		○
就業規則等で定めている		
⑥時差出勤制度に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度		○
就業規則等で定めている		
⑧傷病休暇等の取得に関する事項		○
就業規則等で定めている		
小計（注1）		3 点
（※）8項目の合計点に応じた点数 （注1）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点		

(Ⅳ) 支援力向上（※）		
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会		5 点
参加した職員が1人以上参加している		
②研修、学会等又は学会誌等において発表		
1回以上の場合		
③視察・実習の実施又は受け入れ		
いずれか一方のみの取組を行っている	○	
④販路拡大の商談会等への参加		
1回以上の場合	○	
⑤職員の人事評価制度		○
人事評価結果に基づき定期に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している		
⑥ピアサポーターの配置		
ピアサポーターを職員として配置している		
⑦第三者評価		○
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。		
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等		○
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている		
小計（注2）		3 点
（※）8項目の合計点に応じた点数 （注2）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点		

(Ⅴ) 地域連携活動		
地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	○	10 点
1事例以上ある場合：10点		

(Ⅵ) 経営改善計画		
経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。	○	0 点
期限内に提出していない場合：-50点		

(Ⅶ) 利用者の知識・能力向上		
前年度において、就労継続支援A型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。	○	10 点
1事例以上ある場合：10点		

項目	点数							
労働時間	5点	20点	30点	40点	55点	65点	80点	90点
生産活動	-20点	-10点	20点	40点	50点	60点		
多様な働き方	0点	5点	15点					
支援力向上	0点	5点	15点					
地域連携活動	0点	10点						
経営改善計画	0点	-50点						
利用者の知識・能力向上	0点	10点						

合計
170 点 / 200点

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（実績Ⅰ～Ⅳ、Ⅵ）

(Ⅰ) 労働時間

前年度（R6年度）

雇用契約を締結していた全ての利用者における延べ労働時間	50,163	時間	雇用契約を締結していた延べ利用者数	8,062	人	利用者の1日の平均労働時間数	6.22	時間
-----------------------------	--------	----	-------------------	-------	---	----------------	------	----

(Ⅱ) 生産活動

会計期間（4月～3月）

前々々年度（R4年度）

生産活動収入から経費を除いた額	50,126,864	円	利用者に支払った資金総額	47,272,740	円	収支	2,854,124	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	-----------	---

前々年度（R5年度）

生産活動収入から経費を除いた額	52,121,669	円	利用者に支払った資金総額	50,026,891	円	収支	2,094,778	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	-----------	---

前年度（R6年度）

生産活動収入から経費を除いた額	52,831,528	円	利用者に支払った資金総額	52,562,570	円	収支	268,958	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	---------	---

(Ⅲ) 多様な働き方

前年度（R6年度）における取組（全体表「(Ⅲ) 多様な働き方」の各項目において「就業規則等で定めている」と選択した場合に記載）

①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度

①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度を定めている	☐
------------------------------	--------------------------

②利用者を職員として登用する制度

②利用者を職員として登用する制度を定めている	☐
------------------------	--------------------------

③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律

在宅勤務に係る労働条件及び服務規律に関する制度を定めている	☐
-------------------------------	--------------------------

④フレックスタイム制に係る労働条件

④フレックスタイム制に係る労働条件を定めている	☐
-------------------------	--------------------------

⑤短時間勤務に係る労働条件

⑤短時間勤務に係る労働条件を定めている	☐
---------------------	--------------------------

⑥時差出勤制度に係る労働条件

⑥時差出勤制度に係る労働条件を定めている	☒
----------------------	-------------------------------------

⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度

⑦有給休暇の時間単位取得または、計画的付与制度を定めている	☒
-------------------------------	-------------------------------------

⑧傷病休暇等の取得に関する事項

⑧傷病休暇等の取得に関する事項を定めている	☒
-----------------------	-------------------------------------

(Ⅳ) 支援力向上

前年度（R6年度）における取組（全体表「(Ⅳ) 支援力向上」の各項目に取組あり選択とした場合に記載）

①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会

①研修計画を策定している	☐
①外部研修、もしくは内部研修を1回以上実施している。	☐
※研修名	
研修講師	
実施日・受講者数	月 日

②研修、学会等又は学会誌等において発表

②研修、学会等又は学会誌等において1回以上発表している	☐
※研修、学会等名	
実施日	月 日
※学会誌等名	
掲載日	月 日
発表テーマ	

③視察・実習の実施又は受け入れ

③先進的事業所の視察・実習の実施している	☒
もしくは、他の事業所の視察・実習を受け入れている	☒
※先進的事業者名	
実施日/参加者数	月 日 人
※他の事業所名	静岡県B型事業所様ほか
実施日/参加者数	R6 11月 21日 ほか 10人

④販路拡大の商談会等への参加

④販路拡大の商談会や展示会等へ1回以上参加している。	☒
※商談会等名	高知県産品商談会
主催者名	高知県地産外商公社
日時	R6 11月 7日
内容	展示商談会

⑤職員の人事評価制度

⑤職員の人事評価制度を整備している	☐
⑤当該人事評価制度を周知している	☐
人事評価制度の制定日	年 月 日
人事評価制度の対象職員数	名
うち昇給・昇格を行った者	名
当該人事評価制度の周知方法	

⑥ピアサポーターの配置

⑥ピアサポーターを配置している	☐
⑥当該ピアサポーターは「障害者ビ7特」研修を受講している	☐
※配置期間	月 日～月 日
就業時間	
職務内容	

⑦第三者評価

⑦前年度末日から過去3年以内に福祉サービス第三者評価を受けている	☐
※評価を受けた日	月 日
第三者評価機関	

⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等

⑧ISOが制定したマネジメント規格等の認証等を受けている	☒
※認証を受けた日	R2 3月 23日
規格等の内容	HACCP

(Ⅵ) 経営改善計画

⑥指定権者である都道府県（指定都市・中核市）へ、経営改善計画書へ提出した。	☐
※受理日	年 月 日

各項目について適宜、実績がわかる情報を追加すること。

就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	ワークスみらい高知4	事業所番号	3910150568
住 所	高知市大原町109	管理者名	永吉智子
電話番号	855-6655	対象年度	2024年度

地域連携活動の概要

<活動内容>

活動場所：高知県内

高知市帯屋町商店街・土曜夜市に出店

ワークスみらい高知6と合同で高知市帯屋町の

アーケード内で実施されている土曜夜市に参加、出店。

わらび餅やかき氷等を販売、提供。

<活動の様子>



<目的>

新規顧客獲得・地域との接点、交流

地域での出店において当店のメニューを販売、提供することで当事業所の存在を知っていただき地域との接点をつくり、事業所に来店していただくことで今以上に地域との交流の場を広げていく。地域社会と関係する環境提供により社会参加への意欲向上となり、接客や地域の皆様との交流を通してコミュニケーション能力の向上を図り社会生活に必要な能力を高め、店舗での接客対応時等に活かす。

<成果>

新規顧客獲得

コミュニケーション能力の向上



連携先の企業等の意見または評価

さくらさく。さんのわらび餅のファンは大変多く、非常に美味しいと評判です。

販売用の容器を気軽に持ち運べて食べやすく工夫されており、接客についても

暑い中 皆さんの笑顔での対応がすごく良かったです。また来年もよろしくお願いいたします。

連携先企業名	帯屋町商店街	連携先企業担当者名	商店街の方
--------	--------	-----------	-------

就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ワークスみらい高知4	事業所番号	3910150568
住 所	高知市大原町109	管理者名	永吉智子
電話番号	855-6655	対象年度	2024年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要	
<活動内容> 活動場所：高知県内 高知市帯屋町商店街・土曜夜市に出店 ワークスみらい高知6と合同で高知市帯屋町の アーケード内で実施されている土曜夜市に参加、出店。 わらび餅やかき氷等を販売、提供。 <目的> 地域社会と関係する環境提供により社会参加への意欲向上。 接客や地域の皆様との交流を通してコミュニケーション能力の向上、 さらなる接客技術向上を図る。 <成果> 日々事業所でおこなっている接客マナーや技術を実際の現場で 活かすことができた。	<活動の様子> 

連携先の企業や事業所等の意見または評価	
さくらさく。さんのわらび餅のファンは大変多く、非常に美味しいと評判です。 販売用の容器を気軽に持ち運べて食べやすく工夫されており、接客についても 暑い中 皆さんの笑顔での対応がすごくよかったです。また来年もよろしくお願いいたします。	
連携先企業（担当者）	帯屋町商店街の方

利用者からの意見・評価
○ 昨年も参加したが、今年は慣れたのかもしれないが、忙しさをあまり感じなかった。 ○ 忙しかったが、楽しかった。来年も声が掛かったらいいと思う。 ○ お客様とのやり取りでちょっと、戸惑ったがいつもと雰囲気違って楽しかった。 ○ 接客をしたことが無かったので、お金のやり取りに不安があったが何とかやれた。沢山売れて、忙しかった。 ○ 販売をすることが初めてで、お客様もいっぱい来てお金のやり取りが大変だった。他の利用者に頼みづらかった。（初対面の利用者さんだったから） 沢山売れたので良かった。

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

事業所名	ワークスみらい高知4（甘味茶寮さくらさく。）
住 所	高知市大原町109
電話番号	855-6655

事業所番号	3910150568
管理者名	永吉 智子
対象年度	2024年度

(Ⅰ) 労働時間		
①1日の平均労働時間が7時間以上		80 点
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満	○	
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満		
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満		
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満		
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満		
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満		
⑧1日の平均労働時間が2時間未満		
①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点		

(Ⅱ) 生産活動		
①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賃金の総額以上		50
②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賃金の総額以上	○	
③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う賃金の総額以上		
④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う賃金の総額以上		
⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賃金の総額未満		
⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賃金の総額未満		
①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤－10点 ⑥－20点		

（Ⅲ）多様な働き方（※）		
①免許・資格取得、検定の受検奨励に関する制度		5 点
就業規則等で定めている		
②利用者を職員として登用する制度		
就業規則等で定めている		
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律		
就業規則等で定めている		
④フレックスタイム制に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑤短時間勤務に係る労働条件		○
就業規則等で定めている		
⑥時差出勤制度に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度		○
就業規則等で定めている		
⑧傷病休暇等の取得に関する事項		○
就業規則等で定めている		
小計（注1）	3	点
（※）8項目の合計点に応じた点数（注1）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点		

（Ⅳ）支援力向上（※）		
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会		5 点
参加した職員が1人以上参加している	○	
②研修、学会等又は学会誌等において発表		
1回以上の場合		
③視察・実習の実施又は受け入れ		
いずれか一方のみの取組を行っている	○	
④販路拡大の商談会等への参加		
1回以上の場合		
⑤職員の人事評価制度		○
人事評価結果に基づき定期に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している		
⑥ピアサポーターの配置		
ピアサポーターを職員として配置している		
⑦第三者評価		○
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。		
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等		○
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている		
小計（注2）	3	点
（※）8項目の合計点に応じた点数（注2）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点		

（Ⅴ）地域連携活動		
地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	○	10 点
1事例以上ある場合：10点		

（Ⅵ）経営改善計画		
経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。	○	0 点
期限内に提出していない場合：-50点		

（Ⅶ）利用者の知識・能力向上		
前年度において、就労継続支援A型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。	○	10 点
1事例以上ある場合：10点		

項目	点数							
労働時間	5点	20点	30点	40点	55点	65点	80点	90点
生産活動	-20点	-10点	20点	40点	50点	60点		
多様な働き方	0点	5点	15点					
支援力向上	0点	5点	15点					
地域連携活動	0点	10点						
経営改善計画	0点	-50点						
利用者の知識・能力向上	0点	10点						

合計
160 点 / 200点

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（実績Ⅰ～Ⅳ、Ⅵ）

(Ⅰ) 労働時間

前年度（R6年度）

雇用契約を締結していた全ての利用者における延べ労働時間	15,008	時間	雇用契約を締結していた延べ利用者数	2,386	人	利用者の1日の平均労働時間数	6.29	時間
-----------------------------	--------	----	-------------------	-------	---	----------------	------	----

(Ⅱ) 生産活動

会計期間（4月～3月）

前々々年度（R4年度）

生産活動収入から経費を除いた額	12,924,829	円	利用者に支払った資金総額	15,098,486	円	収支	▲ 2,173,657	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	-------------	---

前々年度（R5年度）

生産活動収入から経費を除いた額	16,533,181	円	利用者に支払った資金総額	15,443,130	円	収支	1,090,051	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	-----------	---

前年度（R6年度）

生産活動収入から経費を除いた額	15,934,696	円	利用者に支払った資金総額	15,769,783	円	収支	164,913	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	---------	---

(Ⅲ) 多様な働き方

前年度（R6年度）における取組（全体表「(Ⅲ) 多様な働き方」の各項目において「就業規則等で定めている」と選択した場合に記載）

①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度

①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度を定めている	☐
------------------------------	--------------------------

②利用者を職員として登用する制度

②利用者を職員として登用する制度を定めている	☐
------------------------	--------------------------

③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律

在宅勤務に係る労働条件及び服務規律に関する制度を定めている	☐
-------------------------------	--------------------------

④フレックスタイム制に係る労働条件

④フレックスタイム制に係る労働条件を定めている	☐
-------------------------	--------------------------

⑤短時間勤務に係る労働条件

⑤短時間勤務に係る労働条件を定めている	☐
---------------------	--------------------------

⑥時差出勤制度に係る労働条件

⑥時差出勤制度に係る労働条件を定めている	☒
----------------------	-------------------------------------

⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度

⑦有給休暇の時間単位取得または、計画的付与制度を定めている	☒
-------------------------------	-------------------------------------

⑧傷病休暇等の取得に関する事項

⑧傷病休暇等の取得に関する事項を定めている	☒
-----------------------	-------------------------------------

(Ⅳ) 支援力向上

前年度（R6年度）における取組（全体表「(Ⅳ) 支援力向上」の各項目に取組あり選択とした場合に記載）

①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会

①研修計画を策定している	☒
①外部研修、もしくは内部研修を1回以上実施している	☒
※研修名	資金向上のための研修・セミナー
研修講師	大手メーカー各社
実施日・受講者数	R6 7月、11月 3人

②研修、学会等又は学会誌等において発表

②研修、学会等又は学会誌等において1回以上発表している	☐
※研修、学会等名	
実施日	月 日
※学会誌等名	
掲載日	月 日
発表テーマ	

③視察・実習の実施又は受け入れ

③先進的事業者の視察・実習の実施している	☒
もしくは、他の事業所の視察・実習を受け入れている	☒
※先進的事業者名	
実施日/参加者数	月 日 人
※他の事業所名	静岡県B型事業所様ほか
実施日/参加者数	R6 11月 21日 ほか 10人

④販路拡大の商談会等への参加

④販路拡大の商談会や展示会等へ1回以上参加している	☐
※商談会等名	
主催者名	
日時	月 日
内容	

⑤職員の人事評価制度

⑤職員の人事評価制度を整備している	☐
⑤当該人事評価制度を周知している	☐
人事評価制度の制定日	年 月 日
人事評価制度の対象職員数	名
うち昇給・昇格を行った者	名
当該人事評価制度の周知方法	

⑥ピアサポーターの配置

⑥ピアサポーターを配置している	☐
⑥当該ピアサポーターは「障害者ピアサポーター研修」を受講している	☐
※配置期間	月 日～ 月 日
就業時間	
職務内容	

⑦第三者評価

⑦前年度末日から過去3年以内に福祉サービス第三者評価を受けている	☐
※評価を受けた日	月 日
第三者評価機関	

⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等

⑧ISOが制定したマネジメント規格等の認証等を受けている	☒
※認証を受けた日	R2 3月 23日
規格等の内容	HACCP

(Ⅵ) 経営改善計画

⑥指定権者である都道府県（指定都市・中核市）へ、経営改善計画書へ提出した。	☐
※受理日	年 月 日

各項目について適宜、実績がわかる情報を追加すること。

就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	ワークスみらい高知6	事業所番号	3910150980
住 所	高知市帯屋町2丁目1-31	管理者名	山崎 朝
電話番号	855-7753	対象年度	2024年度

地域連携活動の概要	
<活動内容> 高知県内の小学校出張茶席・セミナー実施 高知県内の公民館出張茶席 土曜夜市出店 社交ダンスお茶セミナー	<活動の様子>   
<目的> 土佐茶セミナーや養成講座、地域での出張カフェ等で土佐茶の茶葉を使ったデザートや地元の食材を使用した当事業所のメニューを提供させていただくことで、土佐茶の普及促進、生産活動収入の増加に繋げる。土佐茶カフェを知っていただくことで新規顧客獲得に繋げる。	
<成果> 新規顧客獲得 口コミでセミナーの依頼が増加 土佐茶や和紅茶に関心を持たれたお客様の来店が見られた	

連携先の企業等の意見または評価			
セミナーを開いてくださりありがとうございました。 専用の茶器を用意していただき、子供たちも普段できない体験ができ、土佐茶のおいしさにふれることができたと思います。			
連携先企業名	高知県内の小学校・特別支援学校	連携先企業担当者名	教職員の皆様

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ワークスみらい高知6	事業所番号	3910150980
住 所	高知市常屋町2丁目1-31	管理者名	山崎 朝
電話番号	855-7753	対象年度	2024年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容>

高知県内の小学校出張茶席・セミナー実施

高知県内の公民館出張茶席

土曜夜市出店

社交ダンスお茶セミナー

<目的>

利用者の接客対応技術の向上・コミュニケーション能力向上
セミナーや茶席での接客対応、地域の方との交流を通して、コミュニケーション能力など社会生活を送る上で必要な能力を高める。
セミナーに参加し土佐茶の知識を増やし、店舗での接客対応時に活かす。

<成果>

事業所内で必要とされる土佐茶の知識増に繋がった
その場に応じた対応がスムーズにできた

<活動の様子>



連携先の企業や事業所等の意見または評価

利用されているおふたりの接客姿を見させていただき、生徒の質問にも答えていただきありがとうございました。生徒達も進路を考える良い機会になったことと思います。

私は人と話すことが苦手ですが喫茶店が好きで、卒業後は喫茶店で働きたいと思っていました。人に対して自信がなかったけど、質問してみても話を聞いて、苦手なことがあってもがんばってみようと思いました。お兄さんに教えてもらって自分で入れたお茶はとてもおいしかったです。

連携先企業（担当者）

セミナー参加の皆様

利用者からの意見・評価

お茶を淹れるセミナーは慣れてきたが人前で話すことは初めてなので緊張して手も震えていた。質疑応答で質問された時は頭がまっしろになった。生徒さんの接客をみせてもらった時はすごくスムーズにできていると思った。話しをするセミナーは緊張する、苦手です。

経験があったのでそんなに緊張はしなかった。大きな声で話すこともできた。生徒さんの接客をみせてもらってすごく出来ていると思った。自分もアビリンピックの参加の経験があるが、PCだったので接客をするのは大変だろうなと思った。次にこんな機会があればまたやってみたい。

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

事業所名	ワークスみらい高知6（ひだまり小路 土佐茶カフェ）
住 所	高知市帯屋町2丁目1-31
電話番号	855-7753

事業所番号	3910150980
管理者名	山崎 朝
対象年度	2024年度

（Ⅰ）労働時間		
①1日の平均労働時間が7時間以上		65 点
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満		
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満	○	
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満		
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満		
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満		
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満		
⑧1日の平均労働時間が2時間未満		
①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点		

（Ⅱ）生産活動		
①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賃金の総額以上	○	60 点
②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賃金の総額以上		
③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う賃金の総額以上		
④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う賃金の総額以上		
⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賃金の総額未満		
⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賃金の総額未満		
①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤-10点 ⑥-20点		

（Ⅲ）多様な働き方（※）		
①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度		5 点
就業規則等で定めている		
②利用者を職員として登用する制度		
就業規則等で定めている		
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律		
就業規則等で定めている		
④フレックスタイム制に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑤短時間勤務に係る労働条件		○
就業規則等で定めている		
⑥時差出勤制度に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度		○
就業規則等で定めている		
⑧傷病休暇等の取得に関する事項		○
就業規則等で定めている		
小計（注1）		3 点
（※）8項目の合計点に応じた点数（注1）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点		

（Ⅳ）支援力向上（※）		
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会		5 点
参加した職員が1人以上参加している	○	
②研修、学会等又は学会誌等において発表		
1回以上の場合	○	
③視察・実習の実施又は受け入れ		
いずれか一方のみの取組を行っている	○	
④販路拡大の商談会等への参加		
1回以上の場合		
⑤職員の人事評価制度		4 点
人事評価結果に基づき定期に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している		
⑥ピアサポーターの配置		
ピアサポーターを職員として配置している		
⑦第三者評価		○
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。		
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等		○
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている		
小計（注2）		4 点
（※）8項目の合計点に応じた点数（注2）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点		

（Ⅴ）地域連携活動		
地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	○	10 点
1事例以上ある場合：10点		

（Ⅵ）経営改善計画		
経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。	○	0 点
期限内に提出していない場合：-50点		

（Ⅶ）利用者の知識・能力向上		
前年度において、就労継続支援A型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。	○	10 点
1事例以上ある場合：10点		

項目	点数							
労働時間	5点	20点	30点	40点	55点	65点	80点	90点
生産活動	-20点	-10点	20点	40点	50点	60点		
多様な働き方	0点	5点	15点					
支援力向上	0点	5点	15点					
地域連携活動	0点	10点						
経営改善計画	0点	-50点						
利用者の知識・能力向上	0点	10点						

合計

155

点 / 200点

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（実績Ⅰ～Ⅳ、Ⅵ）

(Ⅰ) 労働時間

前年度（R6年度）

雇用契約を締結していた全ての利用者における延べ労働時間	10,355	時間	雇用契約を締結していた延べ利用者数	1,794	人	利用者の1日の平均労働時間数	5.77	時間
-----------------------------	--------	----	-------------------	-------	---	----------------	------	----

(Ⅱ) 生産活動

会計期間（4月～3月）

前々々年度（R4年度）

生産活動収入から経費を除いた額	13,834,106	円	利用者に支払った賃金総額	10,265,863	円	収支	3,568,243	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	-----------	---

前々年度（R5年度）

生産活動収入から経費を除いた額	13,294,315	円	利用者に支払った賃金総額	10,796,733	円	収支	2,497,582	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	-----------	---

前年度（R6年度）

生産活動収入から経費を除いた額	11,607,357	円	利用者に支払った賃金総額	10,769,011	円	収支	838,346	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	---------	---

(Ⅲ) 多様な働き方

前年度（R6年度）における取組（全体表「(Ⅲ) 多様な働き方」の各項目において「就業規則等で定めている」と選択した場合に記載）

①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度

①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度を定めている	☐
------------------------------	--------------------------

②利用者を職員として登用する制度

②利用者を職員として登用する制度を定めている	☐
------------------------	--------------------------

③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律

在宅勤務に係る労働条件及び服務規律に関する制度を定めている	☐
-------------------------------	--------------------------

④フレックスタイム制に係る労働条件

④フレックスタイム制に係る労働条件を定めている	☐
-------------------------	--------------------------

⑤短時間勤務に係る労働条件

⑤短時間勤務に係る労働条件を定めている	☐
---------------------	--------------------------

⑥時差出勤制度に係る労働条件

⑥時差出勤制度に係る労働条件を定めている	☒
----------------------	-------------------------------------

⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度

⑦有給休暇の時間単位取得または、計画的付与制度を定めている	☒
-------------------------------	-------------------------------------

⑧傷病休暇等の取得に関する事項

⑧傷病休暇等の取得に関する事項を定めている	☒
-----------------------	-------------------------------------

(Ⅳ) 支援力向上

前年度（R6年度）における取組（全体表「(Ⅳ) 支援力向上」の各項目に取組あり選択とした場合に記載）

①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会

①研修計画を策定している	☒
①外部研修、もしくは内部研修を1回以上実施している	☒
※研修名	賃金向上のための研修・セミナー
研修講師	大手メーカー各社
実施日・受講者数	R6 7月、10月 1人

②研修、学会等又は学会誌等において発表

②研修、学会等又は学会誌等において1回以上発表している	☒
※研修、学会等名	自分らしい生き方・働き方
実施日	R6 7月 11日 講師として
※学会誌等名	
掲載日	月 日
発表テーマ	

③視察・実習の実施又は受け入れ

③先進的事業者の視察・実習の実施している	☒
③もしくは、他の事業所の視察・実習を受け入れている	☒
※先進的事業者名	
実施日/参加者数	月 日 人
※他の事業所名	静岡県B型事業所様ほか
実施日/参加者数	R6 11月 21日 ほか 10人

④販路拡大の商談会等への参加

④販路拡大の商談会や展示会等へ1回以上参加している	☐
※商談会等名	
主催者名	
日時	月 日
内容	展示商談会

⑤職員の人事評価制度

⑤職員の人事評価制度を整備している	☐
⑤当該人事評価制度を周知している	☐
人事評価制度の制定日	年 月 日
人事評価制度の対象職員数	名
うち昇給・昇格を行った者	名
当該人事評価制度の周知方法	

⑥ピアサポーターの配置

⑥ピアサポーターを配置している	☐
⑥当該ピアサポーターは「障害者ピアサポーター研修」を受講している	☐
※配置期間	月 日～ 月 日
就業時間	
職務内容	

⑦第三者評価

⑦前年度末日から過去3年以内に福祉サービス第三者評価を受けている	☐
※評価を受けた日	月 日
第三者評価機関	

⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等

⑧ISOが制定したマネジメント規格等の認証等を受けている	☒
※認証を受けた日	R2 3月 23日
規格等の内容	HACCP

(Ⅵ) 経営改善計画

⑥指定権者である都道府県（指定都市・中核市）へ、経営改善計画書へ提出した	☐
※受理日	年 月 日

各項目について適宜、実績がわかる情報を追加すること。